

## **UF2721 LECTURA Y ESCRITURA DE PROTOCOLOS EN INGLÉS DE APOYO A LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112 (ONLINE)**



**180,00 € - 250,00 €**

Este conjunto de materiales didácticos se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF2721 Lectura y escritura de protocolos en inglés de apoyo a la atención telefónica en un servicio de emergencias 112, incluida en el Módulo Formativo MF2172\_3 Inglés profesional para emergencias, regulada en el Real Decreto 1553/2011, de 8 de noviembre, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en la gestión y coordinación de emergencias con enfoque a la lectura y escritura de protocolos en inglés de apoyo a la atención telefónica en un servicio de emergencias 112.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Seguridad y Medio Ambiente](#), [Servicios Socioculturales y a la Comunidad](#) |

## INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	30 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

**UNIDAD FORMATIVA 1. LECTURA Y ESCRITURA DE PROTOCOLOS EN INGLÉS DE APOYO A LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPONENTES LINGÜÍSTICOS DE REFERENCIA PARA LA PUESTA EN PRÁCTICA EN INGLÉS.**

1. Coherencia textual: adecuación del texto al contexto comunicativo.
2. Cohesión textual: organización interna del texto. Inicio, desarrollo y conclusión de la unidad textual.
3. Contenidos ortográficos.
4. Contenidos gramaticales:
5. - La oración simple: tipos de oración, elementos constituyentes y su posición; fenómenos de concordancia.

6. - La oración compuesta: expresión de las relaciones lógicas; relaciones temporales.
7. - El sintagma nominal, adjetival, verbal, adverbial, preposicional.
8. Contenidos léxicos relacionados con la atención de emergencia lave para la puesta en práctica.
9. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.
10. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
11. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
12. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
13. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
14. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMPRESIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PROTOCOLOS APLICABLES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 112 EN INGLÉS.**

1. La identificación del procedimiento general de actuación fijado en cada plan operativo específico.
2. Los protocolos de preguntas asociados a los planes operativos específicos:
3. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.
4. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
5. - El protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
6. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
7. - El protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
8. - El protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.
9. La distinción de los datos requeridos para cumplimentar los campos del protocolo correspondiente.
10. La extracción de los datos de obligada transmisión al servicio que ha de ejecutar la respuesta.
11. El reconocimiento de los riesgos y peligros referenciados en el protocolo.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE PREGUNTAS ASOCIADOS A LOS PLANES OPERATIVOS UTILIZABLES EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS EN INGLÉS.**

1. La redacción del protocolo general de preguntas para ser utilizado como guía en la identificación del motivo de la demanda.
2. La elaboración de los diferentes protocolos de preguntas utilizables en cada plan operativo específico.
3. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria
4. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
5. - El protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
6. - El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
7. - El protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
8. - El protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.