

UF1876 ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1876 Atención a Usuarios e Instalación de Aplicaciones Cliente del Módulo Formativo MF0963_3 Administración de Servicios de Comunicaciones para Usuarios, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

Categorías: [Informática y Comunicaciones](#) |

INFORMACIÓN

Duración	30 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD FORMATIVA 1. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.

1. Alarmas y alertas. Significado.
2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES.

1. Terminales de comunicaciones
2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
4. Redacción de guías de usuario.