

UF1868 OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1868: Operación y supervisión de los equipos de conmutación telefónica, incluida en el Módulo Formativo MF0961_2: Mantenimiento de servicios de telefonía, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de octubre, por el que se establecen doce certificados de profesionalidad de la familia profesional Informática y comunicaciones que se incluyen en el Repertorio Nacional de certificados de profesionalidad, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para configurar y mantener servicios en equipos privados de conmutación telefónica dentro de la operación y supervisión de los equipos y servicios de conmutación telefónica.

Categorías: [Informática y Comunicaciones](#) |

Duración	40 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN EN EL SUBSISTEMA DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica.
2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
4. - Función Alarm Surveillance: Conceptos y elementos relacionados.
5. - Análisis y diagnóstico de información de alarma.
6. - Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing.
7. - Casos prácticos y ejemplos.
8. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.
9. - Implementación de procedimientos de resolución de incidencias.
10. - Pruebas, verificación y resolución final. Documentación y seguimiento.
11. - Procedimiento de escalado y seguimiento de problemas no resueltos. Documentación y seguimiento.

