

UF1866 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1866 Instalación y configuración de servicios en equipos de telefonía, incluida en el Módulo Formativo MF0961_2 Mantenimiento de servicios de telefonía, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de octubre, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para configurar y mantener servicios en equipos privados de conmutación telefónica, describir las características de los equipos de telefonía para identificar los servicios soportados por ellos e instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico.

Categorías: [Informática y Comunicaciones](#) |

INFORMACIÓN

Duración

60 h

Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD FORMATIVA 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA.

1. Arquitecturas.
2. - Topologías: Malla, estrella...
3. - Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...
4. - Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...
5. El subsistema de conmutación.
6. - Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...
7. - Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración...
8. - Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente).
9. El subsistema de señalización.
10. - Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...).
11. - Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323....

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA.

1. Terminales.
2. - TDM: Descripción y servicios.
3. * Proporcionados por el Terminal.
4. * Proporcionados por la red.
5. - IMS: Descripción y servicios.

6. * Proporcionados por el Terminal.
7. * Proporcionados por la red.
8. Conmutadores/Call Servers.
9. - Centrales TDM.
10. - Centralitas (IP/TDM).
11. - Descripción del concepto IMS.
12. Sistemas multilínea.
13. Pasarelas.
14. Conmutadores.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA.

1. Definición y atributos del servicio básico.
2. - Descripción.
3. - Escenario(s) genérico(s) de llamadas.
4. Servicios suplementarios y de tarificación.
5. - Genéricos (TDM).
6. - Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...).
7. Indicadores de calidad del servicio (QoS).
8. - Contadores estadísticos.
9. - Tratamiento y reporting de estadísticas.
10. - Feedback-> Mantenimiento Preventivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación.
2. - Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc.
3. - Listado y descripción de servicios disponibles.
4. - Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles.
5. - Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface).
6. Configuración de conmutadores de paquetes de voz.
7. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.