

UF1814 INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA AL CONTRIBUYENTE (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF0530 Tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros, incluida en el Módulo Formativo MF0991_3 Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros, regulada en el Real Decreto 645/2011, de 9 de mayo que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para atender y tramitar sugerencias, consultas en materia de transparencia y protección, quejas y reclamaciones del cliente de servicios financieros.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

Duración

50 h

Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL SISTEMA TRIBUTARIO ESPAÑOL

1. La Hacienda Pública en la Constitución Española.
2. Derecho Tributario.
3. Organización administrativa tributaria.
4. Ingresos de Derecho Público.
5. Elementos estructurales del tributo.
6. Clases de impuestos.
7. Principales figuras impositivas del sistema tributario estatal, autonómico y local.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE: PETICIONES, SUGERENCIAS, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

1. Tratamiento de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones.
2. El Consejo de Defensa del Contribuyente.
3. Procedimientos de recogida y tramitación de quejas y reclamaciones.
4. Consultas tributarias.
5. Comunicación en situaciones de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones.
6. Atención al contribuyente.
7. Atención al contribuyente en campañas de información general.
8. Técnicas de resolución de situaciones conflictivas en la atención al contribuyente.
9. Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en la atención al contribuyente.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGUIMIENTO DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS

1. Procedimientos de gestión, inspección y recaudación.
2. Fases de los procedimientos tributarios.
3. Especial referencia al estado de tramitación de los procedimientos.
4. Aplicaciones informáticas de gestión en el seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios.
5. Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en el seguimiento de los procedimientos.

