

## UF0922 GESTIÓN DE COSTES Y CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE POR CARRETERA (ONLINE)



**180,00 € - 250,00 €**

Este curso se ajusta al itinerario formativo de la Unidad Formativa UF0922 Gestión de Costes y Calidad del Servicio de Transportes por Carretera, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permitirá al alumnado adquirir las habilidades profesionales necesarias para aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.

**Categorías:** [Comercio y Marketing](#) |

## INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	80 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE COSTES EN LA ACTIVIDAD DEL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA Y LOGÍSTICA**

1. Introducción al control analítico de costes
2. Costes fijos de explotación de vehículos
3. Costes variables de explotación de vehículos
4. Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas
5. Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PREVISIÓN Y EL CONTROL PRESUPUESTARIO EN SERVICIOS DE TRANSPORTE**

1. El presupuesto y análisis provisional
2. El presupuesto como herramienta de control de gestión
3. Formación de precios del servicio de transporte
4. Aplicación informática de gestión de costes de ACOTRAM

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE POR CARRETERA**

1. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio de transporte por carretera
2. Implantación del sistema de calidad en empresas de transporte por carretera
3. Calidad en los procesos internos
4. Calidad y proveedores
5. Calidad y clientes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DEL SERVICIO DE TRANSPORTES POR CARRETERA**

1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos
2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte
3. Trazabilidad de la información
4. Gestión de imprevistos e incidencias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE**

1. Sistemas de localización y telecomunicación en flotas de transporte
2. Utilidad de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte
3. Consulta, descarga y capacidad operativa de procedimiento de información y archivos, utilizando exploradores de Internet y herramienta de correo electrónico
4. Otras aplicaciones de Internet: servicios de las bolsas de carga en Internet
5. Control estadístico de servicios
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE RESIDUOS Y NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL APLICABLE A LA ACTIVIDAD DEL TRANSPORTE POR CARRETERA**

1. Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera
2. Medidas de precisión y gestión ambiental en el sector
3. Sistemas de gestión ambiental ISO 14000