

## UF0090 PROTOCOLOS DE SERVICIOS HIDROTERMALES ESTÉTICOS



**180,00 € - 250,00 €**

En el ámbito de la imagen personal, es necesario conocer todo lo referido a hidrotermal dentro del área profesional de estética. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para protocolizar y organizar los servicios hidrotermales y complementarios.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Imagen Personal](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	<a href="#">90 h</a>
<b>Modalidad</b>	<a href="#">Online</a>
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES

<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
<b>Precio</b>	Particular, Empresa

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD FORMATIVA 1. PROTOCOLOS DE SERVICIOS HIDROTERMALES ESTÉTICOS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS NORMALIZADOS DE TÉCNICAS, TRATAMIENTOS Y PROGRAMAS HIDROTERMALES.**

1. Pautas para la elaboración de protocolos de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales.
2. Elementos del protocolo: medios materiales, fases, secuencia, parámetros de uso, tiempos, criterios de selección y aplicación, precauciones.
3. Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales:
4. - Aplicación de agua con presión.
5. - Aplicación de agua sin presión:
6. - Balneación.
7. - Saunas y baños de vapor.
8. - Técnicas hidrotermales combinadas con masaje.
9. - Técnicas complementarias.
10. Protocolo de tratamientos y programas hidrotermales: antiestrés, reductores, de belleza, post-parto, de manos y pies, otros.
11. Circuitos termales y programas para el área colectiva.
12. Inclusión en los protocolos de aspectos sobre: higiene y seguridad en los servicios hidrotermales; prevención de riesgos laborales y los criterios de calidad en la ejecución y prestación de los servicios.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS A LOS PROCESOS HIDROTERMALES.**

1. Conceptos básicos: higiene, desinfección, esterilización, antiséptico, desinfectante.
2. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles usados en las Técnicas hidrotermales.

3. Medios y técnicas de para la higiene, desinfección y esterilización de instalaciones.
4. Criterios para la selección de las técnicas de higiene, desinfección y esterilización.
5. Medidas de protección personal del profesional: Posiciones anatómicas recomendadas para el trabajo.
6. Medidas de protección del cliente:
7. - Normativa legal.
8. - Mecanismos de aviso y alarma.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LOS SERVICIOS HIDROTERMALES.**

1. La atención al cliente: organización y pautas de actuación.
2. Elaboración de protocolos de atención al cliente:
3. - Estructura y apartados.
4. - Pautas.
5. Principios básicos de atención al cliente en:
6. - La recepción del centro termal.
7. - La acogida.
8. - La información.
9. - El servicio.
10. - La despedida.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES.**

1. Organización del trabajo en equipo.
2. Distribución de tareas, funciones y tiempos.
3. Factores determinantes.
4. Organización de la agenda de trabajo.
5. Coordinación con otros profesionales en tratamientos conjuntos o por prescripción médica.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y EN LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES.**

1. Concepto de calidad de los servicios de diagnóstico estético para la protocolización de técnicas hidrotermales.
2. Parámetros que definen la calidad del un servicio de diagnóstico estético para la aplicación de técnicas hidrotermales.

3. Registros de calidad. Importancia de la evaluación de la calidad.
4. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad.
5. Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente.
6. La calidad en los protocolos de diagnóstico estético aplicado a los servicios hidrotermales.

