

TÉCNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD: ESPECIALISTA EN CONTROL DE ACCESO A EDIFICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CON SCANNER Y RADIOS (ONLINE)



350,00 € - 420,00 €

En edificios públicos y privados es un deber aplicar medidas y garantías de seguridad, para los de casa y para los visitantes, y por el patrimonio público en sí, que es de todos. Existen edificios públicos y privados dotados con ciertos elementos, pero se deben revisar e intentar optimizar, ya que cada día asoman nuevas amenazas a la seguridad. Este curso ofrece la formación necesaria sobre control de acceso a edificios con Scanner y Radioscopia.

Categorías: [Cursos online](#), [Seguridad y Vigilancia](#) |

INFORMACIÓN

Duración [200 h](#)

Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. ATENCIÓN AL USUARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SERVICIO

1. Servicio al cliente
2. La calidad del servicio al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Defectos frecuentes de la comunicación
3. Leyes de la Comunicación
4. Principios de la Comunicación
5. El proceso de comunicación
6. Mensajes que facilitan el diálogo
7. Obstructores de la comunicación
8. La retroalimentación
9. Ruidos y barreras en la comunicación
10. La expresión oral en la venta
11. Veinte sugerencias para la comunicación oral
12. Conclusión: Consejos prácticos para mejorar la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Atención al cliente
2. Indicaciones de la Atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. Introducción
2. ¿Qué es la comunicación no verbal?
3. Componentes de la comunicación no verbal
4. El contacto visual
5. La proxémica
6. La postura y la posición
7. Bloqueos y barreras corporales
8. Los gestos
9. El apretón de manos

MÓDULO 2. PSICOLOGÍA. ATENCIÓN-PERCEPCIÓN Y NORMAS BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

1. ¿Que es la psicología?
2. Psicología empresarial científica
3. Las bases fisiológicas de la conducta
4. La percepción
5. Los fenómenos básicos del aprendizaje
6. El pensar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. ¿Qué son las habilidades sociales?
3. Habilidades sociales-autoestima
4. Asertividad
5. Proceso de socialización de las habilidades sociales
6. Tipos de conductas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

1. Introducción

2. Psicología de la emergencia
3. Intervenciones en psicología de Emergencias

MÓDULO 3. ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PAQUETES BOMBA, COMPOSICIÓN - SISTEMAS PARA PROVOCAR LA EXPLOSIÓN

1. Definición
2. Clasificación
3. Características de los Explosivos
4. Composición de un Artefacto Explosivo
5. Efectos de las Explosiones

MÓDULO 4. DETECCIÓN DE ARTÍCULOS EXPLOSIVOS MEDIANTE SCANNER. LA AMENAZA DE BOMBA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA

1. Introducción
2. Objetivos de las Amenazas de Bomba
3. Fuentes, fundamentos y orígenes del peligro
4. Causas de agresiones y amenazas
5. Atentado
6. Los agresores
7. Análisis de riesgos y vulnerabilidades
8. Niveles de protección
9. Problemas condicionantes con la protección de personalidades

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LISTA DE DATOS A REGISTRAR SOBRE LA AMENAZA

1. Introducción
2. Recepción de la Amenaza
3. Registro sobre la Amenaza de Bomba

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOCALIZACIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS. PAUTAS A SEGUIR. BÚSQUEDA POR ZONAS

1. Introducción
2. Tiempo disponibl

3. Evacuación
4. Búsqueda y Localización
5. Grupos de Registro y Búsqueda
6. Colaboración con las Fuerzas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. UTILIZACIÓN DE DETECTORES EXPLOSIVOS, INSPECCIÓN VISUAL, DETECTOR DE METALES

1. Introducción
2. Detección de Explosivos
3. Detectores de Metales
4. Equipos automáticos de detección de mercancía etiquetada
5. Equipos semiautomáticos o de visualización total (Scanner)
6. Espejos de Inspección
7. Perros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

1. Medidas Preventivas
2. Medidas de Seguridad Físic
3. Planes de Emergencia y Evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANTENIMIENTO DE SCANNER

1. Introducción
2. Operaciones de mantenimiento
3. Aspectos Básico del Correcto Mantenimiento