

## **TÉCNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD: ESPECIALISTA EN CONTROL DE ACCESO A EDIFICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS CON SCANNER Y ... (PRESENCIAL)**



En edificios públicos y privados es un deber aplicar medidas y garantías de seguridad. A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para aprender conductas de atención y percepción para tratar con usuarios sospechosos, saber detectar artículos explosivos a través del Scanner, así como utilizar detectores de explosivos adecuadamente.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad Presenciales](#) |

<b>Duración</b>	200 h
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SERVICIO

Servicio al cliente

La calidad del servicio al cliente

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

Introducción

Defectos frecuentes de la comunicación

Leyes de la Comunicación

Principios de la Comunicación

El proceso de comunicación

Mensajes que facilitan el diálogo

Obstructores de la comunicación

La retroalimentación

Ruidos y barreras en la comunicación

La expresión oral en la venta

Veinte sugerencias para la comunicación oral

Conclusión: Consejos prácticos para mejorar la comunicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

Atención al cliente

Indicaciones de la Atención al cliente

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

### Introducción

¿Qué es la comunicación no verbal?

Componentes de la comunicación no verbal

El contacto visual

La proxémica

La postura y la posición

Bloqueos y barreras corporales

Los gestos

El apretón de manos

## MÓDULO 2. PSICOLOGÍA. ATENCIÓN-PERCEPCIÓN Y NORMAS BÁSICAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

¿Qué es la psicología?

Psicología empresarial científica

Las bases fisiológicas de la conducta

La percepción

Los fenómenos básicos del aprendizaje

El pensar

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES

Introducción

¿Qué son las habilidades sociales?

Habilidades sociales-autoestima

Asertividad

Proceso de socialización de las habilidades sociales

Tipos de conductas

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

Introducción

Psicología de la emergencia

Intervenciones en psicología de Emergencias

## MÓDULO 3. ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PAQUETES BOMBA, COMPOSICIÓN - SISTEMAS PARA PROVOCAR LA EXPLOSIÓN

Definición

Clasificación

Características de los Explosivos

Composición de un Artefacto Explosivo

Efectos de las Explosiones

### MÓDULO 4. DETECCIÓN DE ARTÍCULOS EXPLOSIVOS MEDIANTE SCANNER. LA AMENAZA DE BOMBA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA

### Introducción

Objetivos de las Amenazas de Bomba

Fuentes, fundamentos y orígenes del peligro

Causas de agresiones y amenazas

Atentado

Los agresores

Análisis de riesgos y vulnerabilidades

Niveles de protección

Problemas condicionantes con la protección de personalidades

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LISTA DE DATOS A REGISTRAR SOBRE LA AMENAZA

### Introducción

Recepción de la Amenaza

Registro sobre la Amenaza de Bomba

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOCALIZACIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS. PAUTAS A SEGUIR. BÚSQUEDA POR ZONAS

### Introducción

Tiempo disponible

Evacuación

Búsqueda y Localización

Grupos de Registro y Búsqueda

Colaboración con las Fuerzas de Seguridad

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. UTILIZACIÓN DE DETECTORES EXPLOSIVOS, INSPECCIÓN VISUAL, DETECTOR DE METALES

### Introducción

Detección de Explosivos

Detectores de Metales

Equipos automáticos de detección de mercancía etiquetada

Equipos semiautomáticos o de visualización total (Scanner)

Espejos de Inspección

Perros

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

Medidas Preventivas

Medidas de Seguridad Física

Planes de Emergencia y Evacuación

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANTENIMIENTO DE SCANNER

### Introducción

Operaciones de mantenimiento  
Aspectos Básico del Correcto Mantenimiento

