

TÉCNICO PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL (PRESENCIAL)



La interculturalidad se ha convertido, debido a la creciente inmigración, en una disciplina en auge. Con los materiales que le ofrecemos podrán conocer las herramientas y técnicas más útiles para la resolución de conflictos en el ámbito social. Los materiales que les presentamos están adaptados a la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social, y a la Ley Orgánica 8/2000, que reforma la anterior.

Categorías: [Certificados de Profesionalidad Presenciales](#) |

INFORMACIÓN

Duración 300 h

Modalidad	Presencial
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MINORITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD

Partimos de la realidad

Análisis del caso

Actuación del mediador

A modo de conclusión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

La situación actual

El colectivo gitano

El desafío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

Introducción

El contexto de la llegada

Riesgos de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

Introducción

Origen

Historia sobre la presencia gitana en España

Idiosincrasia del colectivo gitano

El Arte dentro del colectivo gitano

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

Introducción

Mujer e inmigración

Mujer y religión

La mujer de etnia gitana y su realidad social

Principales retos en el ámbito de la intervención

MÓDULO 2. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

Introducción

Marco jurídico internacional

Marco legislativo europeo

Marco jurídico nacional

Marco jurídico autonómico

MÓDULO 3. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España

Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración

Programa de Desarrollo Gitano

Otras acciones estatales

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

El fenómeno migratorio

Concepto de etnia

El concepto de cultura

Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Concepto de Exclusión Social

Proceso de exclusión social

Hacia una sociedad inclusiva

MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

El conflicto

Importancia del conflicto

La conflictología

Conflictos frente a violencia

Prevención de los conflictos

El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Introducción

Actitudes ante el conflicto

Estilos de resolución de conflictos

El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

La Mediación

La mediación intercultural

La mediación comunitaria

MÓDULO 5. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

La figura del mediador

Funciones del mediador

Competencias profesionales del mediador

Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

Asertividad

Diálogo

Informar y realizar peticiones de cambio

Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Estrategias dirigidas

Variables que pueden influir en las estrategias

Pasos en el proceso mediador

La intervención mediadora

La eficacia de la mediación

Tácticas y técnicas de la mediación