

## TÉCNICO EN EQUIPOS DE TELEFONÍA, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO



**350,00 € - 425,00 €**

Este curso de Técnico en Equipos de Telefonía, Instalación y Mantenimiento le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que en la actualidad es necesario conocer los diferentes campos de la operación en sistemas de comunicaciones de voz y datos, dentro del área profesional comunicaciones. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la configuración y mantenimiento de servicios en equipos privados de conmutación telefónica y la instalación y configuración de servicios en equipos de telefonía y el mantenimiento preventivo de los equipos y servicios del equipo de conmutación telefónica.

**Categorías:** [Instalación y Mantenimiento](#) |

### INFORMACIÓN

**Duración**

[200 h](#)

<b>Modalidad</b>	<a href="#">Online</a>
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
<b>Precio</b>	Particular, Empresa

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### UNIDAD FORMATIVA 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA.

1. Arquitecturas.
2. - Topologías: Malla, estrella...
3. - Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...
4. - Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...
5. El subsistema de conmutación.
6. - Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...
7. - Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración...
8. - Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente).
9. El subsistema de señalización.
10. - Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...).
11. - Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323....

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA.

1. Terminales.
2. - TDM: Descripción y servicios.
3. \* Proporcionados por el Terminal.

4. \* Proporcionados por la red.
5. - IMS: Descripción y servicios.
6. \* Proporcionados por el Terminal.
7. \* Proporcionados por la red.
8. Conmutadores/Call Servers.
9. - Centrales TDM.
10. - Centralitas (IP/TDM).
11. - Descripción del concepto IMS.
12. Sistemas multilínea.
13. Pasarelas.
14. Conmutadores.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA.**

1. Definición y atributos del servicio básico.
2. - Descripción.
3. - Escenario(s) genérico(s) de llamadas.
4. Servicios suplementarios y de tarificación.
5. - Genéricos (TDM).
6. - Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...).
7. Indicadores de calidad del servicio (QoS).
8. - Contadores estadísticos.
9. - Tratamiento y reporting de estadísticas.
10. - Feedback-> Mantenimiento Preventivo.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.**

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación.
2. - Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc.
3. - Listado y descripción de servicios disponibles.
4. - Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles.
5. - Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface).
6. Configuración de conmutadores de paquetes de voz.
7. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

## **UNIDAD FORMATIVA 2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DEL EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.**

1. Configuración/personalización de servicios.
2. - Configuración/personalización de servicios.
3. - Procedimiento de configuración (por servicio). Comandos asociados.
4. - Procedimientos de verificación de activación/configuración.
5. - Ejemplos.
6. Mantenimiento preventivo.
7. - Descripción detalladas de contadores estadísticos.
8. - Análisis de contadores estadísticos e informes asociados.
9. - Pruebas correspondientes.
10. - Cambios/modificaciones de la configuración de los servicios

