

## MF2172\_3 INGLÉS PROFESIONAL PARA EMERGENCIAS (PRESENCIAL)



Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF2172\_3 Inglés profesional para emergencias, regulado en el Real Decreto 1553/2011, de 8 de noviembre, que permitirá al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para comunicarse en inglés con un nivel de usuario competente, en la gestión y coordinación de emergencias.

**SKU:** N/A | **Categorías** [Certificados de Profesionalidad Presenciales](#) |

## INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	120 h
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## CONTENIDO

### MÓDULO 1. INGLÉS PROFESIONAL PARA EMERGENCIAS

UNIDAD FORMATIVA 1. ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTENIDOS LINGÜÍSTICOS DE REFERENCIA PARA LA PUESTA EN PRÁCTICA.

Coherencia textual: adecuación del texto al contexto comunicativo.

Cohesión textual: organización interna del texto. Inicio, desarrollo y conclusión de la unidad textual.

Contenidos fonéticos y fonológicos y ortográficos.

Contenidos funcionales:

- Funciones o actos de habla asertivos, relacionados con la expresión del conocimiento, la opinión, la creencia y la conjetura.
- Funciones o actos de habla compromisos, relacionados con la expresión de ofrecimiento, intención, voluntad y decisión.
- Funciones o actos de habla directivos, que tienen como finalidad que el destinatario haga o no haga algo, tanto si esto es a su vez un acto verbal como una acción de otra índole.
- Funciones o actos de habla expresivos, con los que se expresan actitudes y sentimientos ante determinadas situaciones.

Contenidos gramaticales:

- La oración simple: tipos de oración, elementos constituyentes y su posición; fenómenos de concordancia.
- La oración compuesta: expresión de las relaciones lógicas; relaciones temporales.
- El sintagma nominal, adjetival, verbal, adverbial, preposicional.

Contenidos léxicos relacionados con la atención de emergencia, clave para la puesta en práctica.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.
- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA RECEPCIÓN DE LLAMADAS EN EL SERVICIO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS 112 EN INGLÉS.

La recepción de llamadas desde el sistema de coordinación de emergencias.

La derivación de llamadas no pertinentes al servicio o institución correspondiente.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CLASIFICACIÓN DE LAS DEMANDAS EN EL SERVICIO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE 112 EN INGLÉS.

La tipificación de la demanda y el inicio del interrogatorio.

La obtención de datos de naturaleza y localización del suceso.

La identificación de riesgos añadidos en el lugar del suceso para una intervención segura y eficaz.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EXPOSICIÓN DE CONSEJOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO EN LOS PLANES OPERATIVOS DE RESPUESTA EN INGLÉS.

La tranquilización del alertante, el envío de un recurso y la exposición de consejos y medidas de protección protocolizados.

El establecimiento del motivo principal de la demanda de asistencia y la aplicación del plan de respuesta específico.

La puesta en práctica del protocolo de preguntas específico aplicable a la demanda, según el plan operativo de referencia.

- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
- El protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
- El protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.

- El protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.

La conducción telefónica al alertante orientada a mitigar los efectos derivados de la situación de riesgo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ATENCIÓN DE LLAMADAS EN EL SERVICIO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS 112 QUE PRECISAN UN TRATAMIENTO DIFERENCIADO EN INGLÉS.

La comunicación empática con el afectado de generación de tranquilidad, confianza y seguridad, respecto a la resolución de su problema.

La derivación al servicio de urgencias o al servicio de salud mental.

El apoyo psicológico básico, en situaciones de duelo, a los familiares de las víctimas.

UNIDAD FORMATIVA 2. LECTURA Y ESCRITURA DE PROTOCOLOS EN INGLÉS DE APOYO A LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPONENTES LINGÜÍSTICOS DE REFERENCIA PARA LA PUESTA EN PRÁCTICA EN INGLÉS.

Coherencia textual: adecuación del texto al contexto comunicativo.

Cohesión textual: organización interna del texto. Inicio, desarrollo y conclusión de la unidad textual.

Contenidos ortográficos.

Contenidos gramaticales:

- La oración simple: tipos de oración, elementos constituyentes y su posición; fenómenos de concordancia.

- La oración compuesta: expresión de las relaciones lógicas; relaciones temporales.

- El sintagma nominal, adjetival, verbal, adverbial, preposicional.

Contenidos léxicos relacionados con la atención de emergencia lave para la puesta en práctica.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.

- Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMPRESIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PROTOCOLOS APLICABLES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 112 EN INGLÉS.

La identificación del procedimiento general de actuación fijado en cada plan operativo específico.

Los protocolos de preguntas asociados a los planes operativos específicos:

- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
- El protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
- El protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
- El protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.

La distinción de los datos requeridos para cumplimentar los campos del protocolo correspondiente.

La extracción de los datos de obligada transmisión al servicio que ha de ejecutar la respuesta.

El reconocimiento de los riesgos y peligros referenciados en el protocolo.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE PREGUNTAS ASOCIADOS A LOS PLANES OPERATIVOS UTILIZABLES EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS EN INGLÉS.

La redacción del protocolo general de preguntas para ser utilizado como guía en la identificación del motivo de la demanda.

La elaboración de los diferentes protocolos de preguntas utilizables en cada plan operativo específico.

- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
- El protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
- El protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
- El protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
- El protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.