

## **MF1874\_3 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA JUVENTUD (PRESENCIAL)**



A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para analizar la organización y gestión de los Servicios de Información Juvenil (SIJ) determinando su especificidad respecto a otros servicios de información, así como aplicar procedimientos de selección y tratamiento de información dirigida a personas jóvenes presentada en espacios físicos y virtuales.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad Presenciales](#) |

<b>Duración</b>	140 h
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA JUVENTUD

UNIDAD FORMATIVA 1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN JUVENIL EN EL CONTEXTO DE LAS POLÍTICAS DE JUVENTUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD JUVENIL EN DISTINTOS ENTORNOS:

Conceptos biológicos, sociológicos y psicológicos de la juventud.

Definición de edad juvenil en los marcos normativos.

Identificación de entornos juveniles significativos.

Identificación de tendencias y demandas de la población joven.

Análisis de las características diferenciales de los entornos geográficos y socioculturales de intervención.

Técnicas de investigación social en el ámbito de la juventud.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS Y CONTENIDOS DE LAS POLÍTICAS DE JUVENTUD:

Evolución de las políticas de juventud en los ámbitos: europeo, nacional y autonómico.

Trayectoria de la información juvenil en el contexto de las políticas de juventud

Identificación y clasificación de legislación autonómica vigente en materia de información juvenil.

Definición de los Planes estratégicos que afectan a la población joven.

Identificación de los recursos publicos y privados destinados a los jóvenes:

Sociedad de la información y del conocimiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL

Tipologías de servicios de información juvenil

Tipologías de usuarios

Tipología de demandas informativas

Derivación y sinergias con servicios especializados

Identificación de Redes de información juvenil

Seguimiento de usuarios que acceden a los servicios de información juvenil y grado de satisfacción.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL

Análisis del tipo de respuesta realizada en las diferentes actuaciones informativas.

Elaboración de presupuestos, financiación y subvenciones

Planificación de los Recursos Humanos:

Planificación de los recursos materiales:

Elaboración de informes y memorias. Conclusiones y traslado de resultados.

### UNIDAD FORMATIVA 2. APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE TRABAJO EN LA INFORMACIÓN JUVENIL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE LA INFORMACIÓN JUVENIL

Análisis de los principios deontológicos de la información juvenil.

Utilización del trabajo en Red.

Aplicación de los conceptos de información, orientación y asesoramiento en el ámbito de los servicios de información juvenil.

Contextualización de la perspectiva de género en el ámbito de la información juvenil.

Principios rectores de las Administraciones Públicas en relación con la atención a la ciudadanía.

Principios contenidos en la Declaración de los Derechos Humanos y otras convenciones internacionales aplicables a la atención de las demandas informativas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE PROCEDIMIENTOS APLICABLES AL PROCESO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Procedimientos administrativos

Sistemas de identificación de necesidades, demandas y opiniones de los jóvenes

Evaluación continua en los servicios de información juvenil.

Sistemas de mejora en la calidad de los servicios y actividades aplicables a la información juvenil

Protocolos para la protección de datos y seguridad informática

Proceso de planificación: plan, programa, proyecto

Procedimientos de colaboración con otras entidades que generen o difundan información de interés para los jóvenes.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Valoración general del desarrollo del proceso de información juvenil:

Metodos de busqueda de fuentes de informacion y documentacion:

. Otras fuentes

Selección y tratamiento de la información y documentación en los espacios físicos y virtuales  
Elaboración y difusión de la información para jóvenes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE RECURSOS ESPECÍFICOS DE LA INFORMACIÓN JUVENIL

Habilidades y técnicas de comunicación interpersonal

Resolución de conflictos

Proceso de la comunicación

Soportes y herramientas de comunicación

Elaboración y actualización de mapas de recursos para jóvenes

Técnicas de creatividad y de motivación.

#### UNIDAD FORMATIVA 3. APLICACIÓN DE LOS PROCESOS INNOVADORES EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS:

Identificación de las buenas prácticas

Identificar personas o colectivos sensibilizados por el desarrollo de proyectos innovadores.

Protocolos de intercambio y difusión de experiencias y buenas prácticas.

Participación en foros de intercambio de buenas prácticas en la gestión de los servicios de información y dinamización juvenil.

Difusión de proyectos, experiencias innovadoras y buenas prácticas en el ámbito juvenil a través de plataformas virtuales.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE INNOVACIÓN INFORMATIVA:

Innovación, creatividad y participación de la población joven en el diseño, desarrollo y evaluación de programas

Implementación de la cooperación y coordinación entre profesionales en acciones y proyectos de innovación

Formación permanente e innovación de funciones del profesional de la información juvenil