

MF1798_3 ASISTENCIA TÉCNICA EN SINIESTROS (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF1798_3 asistencia técnica en siniestros, regulado en el Real Decreto 610/2013, de 2 de agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para Asistir a los clientes e intermediar con las entidades aseguradoras en la tramitación del siniestro.

Categorías: [Administración y Gestión](#) |

INFORMACIÓN

Duración	50 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. ASISTENCIA TÉCNICA EN SINIESTROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL SINIESTRO EN LA GESTIÓN DE SEGUROS.

1. El siniestro en la Ley de Contrato de Seguro.
2. Derechos y obligaciones de las partes
3. Elementos y requisitos necesarios del siniestro: contrato, hecho, límites, daño (tipos de daños).
4. Clases de siniestros:
5. Consecuencias del siniestro para las partes
6. Principios fundamentales para el tratamiento del siniestro
7. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS SINIESTROS Y LA INDEMNIZACIÓN.

1. Ocurrencia del siniestro.
2. Declaración al asegurador dentro de los plazos.
3. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza:
4. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehúse, modelos de notificaciones.
5. Investigación de los hechos y peritaciones.
6. Valoración inicial y consecutiva.
7. Acuerdo o desacuerdo entre las partes:
8. Liquidación económica, reposición del bien o prestación del servicio:
9. Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos.
10. Diferentes aplicaciones informáticas de siniestros (software específicos).
11. Recogida de datos sobre siniestros a través de tablas estadísticas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE SINIESTROS SEGÚN EL RIESGO ASEGURADO.

1. Personales
2. Patrimoniales
3. Automóviles

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REASEGURO DE SINIESTROS.

1. Sujetos.
2. Clases
3. Funcionamiento del reaseguro.
4. Elementos formales.

