

MF1631_1 ASISTENCIA A USUARIOS Y CONTROL DE ACCESOS EN INSTALACIONES DEPORTIVAS (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF1631_1 Asistencia a usuarios y control de accesos en instalaciones deportivas, regulado en el Real Decreto 611/2013, de 2 de agosto, que permitirá al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para realizar operaciones auxiliares de organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas, conforme a las directrices establecidas en la programación de referencia, en condiciones de calidad y seguridad, siempre desde un trato afable que permita conseguir la participación y satisfacción de todo tipo de usuarios.

Categorías: [Actividades Físicas y Deportivas](#) |

Duración	60 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. ASISTENCIA A USUARIOS Y CONTROL DE ACCESOS EN INSTALACIONES DEPORTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES DEPORTIVAS

1. Normativa general de construcción y uso
2. Barreras arquitectónicas
3. Tipos y características de las instalaciones y espacios deportivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRAMITACIÓN DE OPERACIONES BÁSICAS DE COBROS Y PAGOS.

1. Operaciones de cobro y pago
2. Modelos y formularios de tramitación
3. Utilización de aplicaciones informáticas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO EN INSTALACIONES DEPORTIVAS.

1. Tipos de usuarios en instalaciones deportivas
2. Comunicación con el usuario
3. Asistencia y atención a usuarios en instalaciones deportivas:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACCESIBILIDAD Y USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS.

1. Sistemas de accesos, circulación de usuarios, evacuación y control de aforos:
2. Espacios y zonas de una instalación, características y uso
3. La autonomía personal del usuario de instalaciones deportivas

