

## MF1040\_3 GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN (PRESENCIAL)



Este curso se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF1040\_3 Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal para que el alumnado adquiera las competencias profesionales que le permitan orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad, seleccionar y aplicar los modelos y técnicas adecuados a las características de la situación que se desee abordar, así como realizar el proceso de mediación con las partes implicadas en el conflicto teniendo en cuenta los intereses de las mismas.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad Presenciales](#) |

## INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	90 h
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### MÓDULO 1. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESO DE MEDIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:

Proceso de mediación:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

Sistemática de mediación comunitaria:

Sistemática de mediación intercultural:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.

Identificación de los procesos de derivación.

Valoración de casos mediables y no mediables.

Derivación en la red comunitaria.

Metodologías de derivación.

Identificación de los recursos de la red comunitaria.

Procesos de seguimiento.

