

## MF1025\_3 GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS (ONLINE)



**180,00 € - 250,00 €**

Los conflictos en las relaciones humanas son un hecho. A través de este curso el alumnado podrá analizar las características de la intervención ante un conflicto identificando las particularidades de la mediación realizando el seguimiento del proceso de mediación.

**Categorías:** [Servicios Socioculturales y a la Comunidad](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	60 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **MÓDULO 1. GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS Y FASES DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.**

1. Caracterización de los conflictos en el entramado comunitario.
2. Definición y tipos de conflictos habituales.
3. - Identificación de los componentes del conflicto en el ámbito comunitario.
4. - Identificación de los ciclos del conflicto.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD. LA MEDIACIÓN COMUNITARIA.**

1. Identificación de los elementos del conflicto:
2. - Identificación de los tipos de conflictos
3. - Caracterización de los conflictos
4. - Protagonistas en la gestión de conflictos en el ámbito comunitario.
5. Proceso de mediación en la dinamización comunitaria.
6. - Principios de la mediación comunitaria.
7. - Ámbitos de aplicación.
8. - Beneficiarios de la mediación comunitaria.
9. - Ventajas y desventajas de la mediación comunitaria.
10. Identificación de las funciones y habilidades del profesional en el proceso de mediación.
11. Identificación de bibliografía en la mediación comunitaria: legislación, reglamentos, y otros.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA MEDIACIÓN COMUNITARIA.**

1. Identificación de las etapas del proceso de mediación: características de cada fase.
2. Aplicación de técnicas de gestión de conflictos en la comunidad: escucha activa, parafraseo,

reformulación, connotación positiva, lluvia de ideas, tender un puente de oro, subirse al balcón, hacer de abogado del diablo, espejo y otras.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE MODELOS, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN.**

1. Identificación de los acuerdos en la mediación comunitaria: Características y condiciones.
2. Procesos de valoración y seguimiento en la mediación comunitaria.
3. Identificación de los modelos, métodos y procedimientos de evaluación y seguimiento aplicados a los procesos de mediación.
4. Aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación: La observación y recogida de datos. Registros y escalas.
5. Elaboración de las herramientas de evaluación:
6. - Elaboración de instrumentos evaluativos
7. - Diseño de actividades de evaluación.
8. - Temporalización.
9. Identificación de las funciones y competencias de los implicados en la mediación comunitaria.
10. Coordinación con los evaluadores externos en la mediación comunitaria.