

## MF0434\_1 MATERIALES Y ARTÍCULOS TEXTILES



**180,00 € - 250,00 €**

En el ámbito del mundo de las operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad es necesario conocer los diferentes materiales y artículos textiles, dentro del área profesional de ennoblecimiento de materias textiles y pieles. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la recepción, clasificación y preparación de la ropa para su limpieza.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Lavandería Industrial](#)

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	60 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
<b>Precio</b>	Particular, Empresa

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 1. MÓDULO 1. MATERIALES Y ARTÍCULOS TEXTILES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECONOCIMIENTO DE LAS FIBRAS TEXTILES

1. Clasificación y características de las principales fibras textiles.
2. - Características generales de las fibras textiles.
3. - Características generales de los hilos.
4. - Aplicaciones de las materias y productos textiles.
5. - Obtención y fabricación de las fibras textiles
6. - Normativa y simbología.
7. - Esquema general de los procesos de obtención de fibras e hilos artificiales y sintéticos.
8. - Estructuras y características fundamentales de materias textiles (fibras, hilos, tejidos, telas no tejidas, recubrimientos).
9. Propiedades físicas y químicas de las principales fibras textiles (algodón, lana y otras)
10. - Operaciones relacionadas con la conservación de los materiales.
11. - Resistencia al lavado.
12. - Resistencia a los productos químicos.
13. - Resistencia al planchado, entre otras.
14. Criterios de manipulación de los materiales y productos textiles (simbología)
15. - Normativa referente al etiquetado de composición y conservación.
16. - Normativa referente al etiquetado ecológico.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS TEJIDOS TEXTILES EN LA CLASIFICACIÓN Y TRATAMIENTO

1. Hilos:
2. - Clasificación general de los hilos.

3. - Tipos de hilo
4. \* Doblados.
5. \* Retorcidos.
6. \* De fantasía.
7. \* Elásticos y otros.
8. - Características generales de los hilos.
9. - Procedimientos elementales de identificación.
10. Tejidos
11. - Tipos de tejido (calada, jaquard, rizo, punto, recubiertos, y otros).
12. - Características de los tejidos.
13. - Tratamientos de ennoblecimiento (blanqueo, tintura, estampación, aprestos y acabados, recubrimiento, y otros).
14. Artículos textiles confeccionados:
15. - Clasificación de los artículos textiles.
16. - Planos y conformados.
17. - Avíos y complementos que componen los artículos textiles.
18. - Conservación ante posibles agresiones.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAVANDERÍAS DE PROXIMIDAD E INDUSTRIALES**

1. Clasificación de lavanderías.
2. - Lavanderías industriales.
3. - Lavanderías de proximidad.
4. Organización de las lavanderías.
5. - Subprocesos organizativos de las lavanderías.
6. - Equipamientos de las instalaciones de lavandería.
7. - Clasificación y descripción de la maquinaria utilizada en lavandería.
8. - Normativa referente a la materia de seguridad, higiene, salud y medioambiental
9. Estructura organizativa.
10. - Clasificación de las operaciones
11. - Clasificación del material a tratar.
12. Instalaciones
13. - Áreas de trabajo.
14. - Esquema del procesamiento en las áreas de trabajo
15. - Legislación Comunitaria y española referente a residuos peligrosos y al uso de sustancias peligrosas en establecimientos dedicados a limpieza de ropa.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLASIFICACIÓN DE ROPA**

1. Procesamiento de la ropa sucia y ropa limpia.
2. - Recogida de la ropa sucia y limpia
3. - Recepción de la ropa sucia y limpia
4. - Separación de la ropa sucia y limpia. Pesaje de la ropa sucia y limpia.
5. Clasificación de la ropa según cliente y sus características
6. - Tipos de prenda a tratar.
7. - Características de suciedad a tratar.
8. - Según el tipo de fibra.
9. - Color de la prenda a tratar, entre otros.
10. Clasificación según el tipo de prenda:
11. - Prendas de tejido de lana.
12. - Prendas de tejido de punto.
13. - Prendas de rizo y felpa
14. - Prendas especiales.
15. Objetivos de agrupar la ropa sucia según tratamiento.
16. - Prendas que deban ser lavadas en conjunto.
17. - Prendas que tengan el mismo acabado.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

1. Principios básicos de atención al cliente.
2. - Introducción a la calidad de atención al cliente.
3. - Concepto de cliente.
4. - Tipos de clientes.
5. Tipos de comunicación
6. - Comunicación verbal: técnicas de emisión de mensajes orales.
7. - Comunicación no verbal
8. - Barreras y dificultades.
9. - Comunicación a través de medios no presenciales.
10. Psicología del cliente
11. - Escucha: técnicas de recepción de mensajes orales.
12. - Necesidades de los clientes
13. - Variables que condicionan o determinan los intereses de consumo del cliente.
14. - La motivación, frustración y los mecanismos de defensa.
15. - La teoría de Maslow.
16. - Las necesidades según las conductas.

17. - Perfil psicológico de los distintos clientes.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL VENDEDOR**

1. Habilidades sociales en la prestación de servicios.
2. - Características, funciones, actitudes y conocimientos que ha de tener el vendedor.
3. - Modelo de actuación del vendedor profesional.
4. - Cualidades que debe reunir un buen vendedor.
5. - Aptitudes para la venta y su desarrollo.
6. - Relaciones con los clientes.
7. Fases de la venta y atención al cliente
8. - Valor añadido en la venta.
9. - Fases de la venta
10. - Servicio postventa

