

MF0343_1 HIGIENE Y SEGURIDAD APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA



180,00 € - 250,00 €

Categorías: [Imagen Personal](#) |

INFORMACIÓN

Duración	30 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO 1. HIGIENE Y SEGURIDAD APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HIGIENE, DESINFECCIÓN, ESTERILIZACIÓN Y ASEPSIA.

1. Microorganismos y parásitos:
2. - Concepto y tipos de microorganismos.
3. - Microorganismos patógenos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en centros de belleza.
4. - Medios de transmisión y medidas de prevención.
5. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
6. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales.
7. Características técnicas de los aparatos utilizados para la limpieza y desinfección.
8. Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza.
9. Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza.
10. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza.
11. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos.
12. Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza.
13. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.
14. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

1. Técnicas de recepción y atención al cliente.
2. Normas básicas de comunicación en los centros de belleza.
3. Pautas de información de servicios y productos de estética.
4. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
5. Modelos de Ficha de cliente:
6. - Nociones básicas de bases de datos.
7. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA.

1. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos.
2. Medidas y equipos de protección personal del profesional:
3. Indumentaria.
4. Medidas y equipos de protección del cliente.
5. Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas.
6. Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados.
7. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza:
8. - Enfermedades profesionales en las manos por contacto con productos de uso frecuente en salones de belleza.
9. - Medidas de prevención para evitar este tipo de riesgos.
10. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza.
11. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos.
12. - El botiquín para la atención de emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO APLICADO A CENTROS DE BELLEZA.

1. Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza.
2. Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza.
3. Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza.
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.
5. Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza.