

IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA



180,00 € - 250,00 €

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#) |

INFORMACIÓN

Duración	16 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NECESIDADES DEL CLIENTE

1. Identificación tipos de cliente
2. Identificación necesidades del cliente
3. Estado del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS DE ATENCIÓN CON EL CLIENTE EN CENTROS DE ESTETICA

1. La escucha
2. La cordialidad
3. La empatía
4. La calidad en la atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL TRATO CON EL PACIENTE ONCOLOGICO

1. Sensibilización y conocimiento del estado del cliente oncológico
2. Aparatología adecuada y prohibida
3. Cosméticos adecuados y prohibidos