

## HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS



**180,00 € - 250,00 €**

Este Curso HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y realizar de forma autónoma la gestión básica de una reserva de hoteles utilizando la herramienta informática del programa amadeus transnacional.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Hostelería y Turismo](#)

<b>Duración</b>	<a href="#">40 h</a>
<b>Modalidad</b>	<a href="#">Online</a>
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
<b>Precio</b>	Particular, Empresa

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MERCADO DE EVENTOS, REUNIONES, BANQUETES Y CONGRESOS

1. El mercado de eventos, reuniones y banquetes
2. El mercado de reuniones: protocolo oficial y empresarial
3. El protocolo oficial
4. La simbología en los actos protocolarios: banderas e indumentaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

1. Tipos de eventos
2. Organización del departamento
3. Espacio, equipos y mobiliario
4. Producción gastronómica
5. Promoción y comercialización
6. El personal

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DEL EVENTO

1. Programación y desarrollo del servicio

2. Servicios para actos comerciales
3. Servicios para actos sociales
4. Control económico
5. Calidad y formación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA**

1. Introducción
2. La comunicación verbal
3. La comunicación no verbal
4. El protocolo escrito
5. El protocolo al teléfono
6. Imagen personal
7. Atención al cliente

