

HOTJ03 ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR



180,00 € - 250,00 €

El curso HOTJ03 Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar es una formación relacionada con la Familia Profesional de la Hostelería y el Turismo. Este curso HOTJ03 Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar pretende otorgar al alumno todos los conocimientos y detalles sobre la admisión de los clientes en las instalaciones de juegos de azar.

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Hostelería y Turismo](#)

INFORMACIÓN

Duración	25 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Conocimiento de los protocolos habituales en la admisión de clientes.
2. - Proceso de admisión de clientes.
3. - Proceso de cierre del puesto.
4. - Proceso de cobro de entradas.
5. - Anomalías e incidencias en los procesos de admisión y control de clientes.
6. Conocimiento de los protocolos de admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar.
7. - Protocolos de actuación más habituales en el puesto de trabajo de control y admisión en establecimientos de juegos de azar, identificando las diferencias existentes entre casinos, bingos y salones de juego.
8. - Protocolos de actuación en el cobro de entradas más habituales en los diferentes establecimientos de juego.
9. - Medios informáticos y programas más habituales del puesto de admisión y control en establecimientos de juego.
10. - Medidas de prevención de riesgos laborales, durante los procesos de admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar.
11. - Medidas de seguridad sanitarias en establecimientos de juego ante la crisis sanitaria del Covid19.