

HOTJ0111 OPERACIONES PARA EL JUEGO EN ESTABLECIMIENTOS DE BINGO (ONLINE)



350,00 € - 425,00 €

En el ámbito de la hostelería y turismo es necesario conocer los diferentes campos de las operaciones para el juego en establecimientos de bingo, dentro del área profesional juegos de azar. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar, la venta de cartones de bingo, la locución y pago de premio en salas de bingo y las operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar.

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Hostelería y Turismo](#)

INFORMACIÓN

Duración	250 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

PARTE 1. MF1765_1 ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR.

1. Tipos de establecimientos de juego de azar
2. Admisión de clientes en establecimientos de juegos de azar
3. Normativa relacionada con la admisión de clientes.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS HABITUALES EN LA ADMISIÓN DE CLIENTES

1. Proceso de admisión de clientes:
2. Proceso de cierre del puesto
3. Proceso de cobro de entradas:
4. Anomalías e incidencias en los procesos de admisión y control de clientes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UTILIZACIÓN DE MEDIOS INFORMÁTICOS, TECNOLÓGICOS Y DE COMUNICACIÓN EN LA ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Manejo de medios informáticos habituales:
2. Utilización de programas informáticos habituales: bases de datos.
3. Utilización de medios de comunicación internos y externos habituales: teléfono
4. Utilización de medios tecnológicos habituales en el cobro de entradas y arqueo de caja.
5. Medidas de prevención en la utilización de medios informáticos, tecnológicos y de comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR:

1. Riesgos físicos
2. Riesgos psicológicos
3. Riesgos relacionados con la higiene

PARTE 2.MF1766_1 VENTA DE CARTONES DE BINGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN LA VENTA, COBRO Y LIQUIDACIÓN DE CARTONES DE JUEGO DE BINGO

1. El puesto de venta de cartones de bingo:
2. Normativa relacionada con la venta de cartones.
3. Protocolos de actuación habituales
4. Posibles anomalías e incidencias en los procesos de venta, cobro y liquidación de cartones de juego de bingo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTROL DE LA ZONA INHERENTE AL PUESTO DE VENTA DE CARTONES DE BINGO

1. Normativa referida al control de zonas durante el desarrollo del juego del bingo.
2. Protocolos de control habituales:
3. Equipamiento y material utilizado en el control de la zona
4. Posibles anomalías e incidencias en los procesos de control de zona asignada durante el desarrollo del juego de bingo.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES VINCULADAS CON LA VENTA DE CARTONES A CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Riesgos físicos
2. Atención a clientes conflictivos
3. Riesgos psicológicos
4. Riesgos relacionados con la higiene
5. Calidad del ambiente
6. Calidad del ambiente

PARTE 3. MF1767_1 LOCUCIÓN Y PAGO DE PREMIOS EN SALAS DE BINGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLOS Y TÉCNICAS DE LOCUCIÓN DE NÚMEROS EN SALAS DE BINGO

1. Puesto de locución de números en el juego del bingo
2. Estructura física, organizativa y funcional
3. Relaciones con otro personal implicado en el juego del bingo
4. Manejo y mantenimiento de equipos y materiales
5. Protocolos habituales en la locución de números:
6. Posibles anomalías e incidencias durante la locución de números

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS Y FINALIZACIÓN DE PARTIDAS EN LAS SALAS DE BINGO

1. Personal implicado en el pago de premios y funciones.
2. Normativa referida al pago de premios
3. Protocolos habituales
4. Posibles incidencias y reclamaciones relacionadas con el pago de premios.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA LOCUCIÓN DE NÚMEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Calidad del ambiente y su prevención.
2. Riesgos físicos
3. Riesgos psicológicos y riesgos relacionados con la higiene
4. Atención a clientes conflictivos

PARTE 4. MF1768_1 OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. La comunicación :
2. Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos:
3. Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales.
4. Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES:

1. Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones
3. Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar:
2. Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo:
3. Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar:
4. El conflicto como oportunidad de mejora

