

ESPECIALISTA EN ESTRATEGIAS Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS(ONLINE)



350,00 € - 425,00 €

Podemos afirmar que la comunicación es la base fundamental de las relaciones sociales entre las personas, permitiendo el intercambio de información en las relaciones interpersonales y comunicaciones entre los profesionales sanitarios y pacientes. A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para conocer en profundidad los elementos claves en el desarrollo e integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios.n

Categorías: [Ciencias Sanitarias](#), [Cursos online](#), [Sanidad dietética y nutrición](#) |

INFORMACIÓN

Duración	200 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MÓDULO FORMATIVO 1. COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS
UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN
 Concepto de salud
 Salud y enfermedad
 Protección de la salud
 Factores que determinan la salud
 Personalidad y teorías de la personalidad
 Teorías individuales
 Teorías sociales
 Formas de la conducta y de la conciencia
 Instintos y tendencias
 Actitudes
 Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
 Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
 La motivación
 Frustración y conflicto
UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS
 Fundamentos de la comunicación
 Principales elementos de comunicación
 Niveles de la comunicación
 Estilos de comunicación
 Dificultades en la comunicación
 Habilidades básicas: escucha activa
UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS
 Introducción
 Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
 Claves para la comprensión de la información sanitaria
 Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIO
 ¿Qué es la comunicación no verbal?
 Componentes de la comunicación no verbal
 Expresiones faciales
 Postura corporal
 La proxémica
 La kinesia
 El para-lenguaje
 Nuestra imagen
 El lenguaje corporal
 El contexto de los comunicadores en urgencias
 La comunicación no verbal en la valoración del paciente
 Comunicación táctil
 Indicadores no verbales del estado de ánimo
 Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
 Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
 Tipos de observación
UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO
 Aspectos introductorios
 Asertividad
 Empatía
 Fases de la empatía
 Efectos de la empatía
 Dificultades de la empatía
 Negociación
 Técnicas de comunicación y relación grupal
 Composición de equipos
 Causas por las que puede fracasar un equipo
 Eficacia de los equipos
 Dinámica de grupos
MÓDULO FORMATIVO 2. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS
UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE
 El rol del profesional sanitario
 El rol del paciente
 Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
 Comunicación verbal entre el

profesional sanitario y el enfermon- Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermonModelos de relación entre el paciente y el personal sanitarioUNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?nMotivos por los que hay que informarn¿Cómo dar malas noticias?n- Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo- HabilidadesnProtocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticiasnUNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICAnIntroducciónnApoyo psicológico en situaciones de dueloApoyo psicológico en situaciones de tensiónnApoyo psicológico en situaciones de agresividadnApoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustianTécnicas de ayuda psicológican- Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadasn- Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitariosnUNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECIALESnReacciones psicológicas a la hospitalizaciónn- Aspectos psicosociales del hospitaln- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del pacienten- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del pacienten- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del pacientenTratamiento psicológico. Cáncern- Impacto de la enfermedad en el entorno personaln- Cáncer de maman- Intervención de la familia del enfermo de cáncern- Intervención psicológica con enfermos de cáncern- Tratamiento psicológico. QuimioterapianTratamiento psicológico. SIDAn- Probleman- Necesidades emocionalesn- Términos básicos en la enfermedad del SIDAn- CounsellingnIntervención psicológica. Fase terminalnUNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓNnLa naturaleza de la agresiónn- Entorno sanitario- Actuación frente a un agresorn- Mediadores socialesnAcondicionamiento ambientalnValoración de conductas agresivasnActuación legaln