

## **CURSO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SECTOR AUTOMOTRIZ-AUTOMOCIÓN IATF 16949:2016**



**350,00 € - 450,00 €**

La gestión de calidad se ha convertido en un área de especial relevancia en todo tipo de sectores productivos y actividades económicas, ya que permite mejorar el proceso productivo de la empresa y por tanto la prestación de servicios y la satisfacción del cliente. En este sentido, cabe destacar que el sector de la automoción cuenta con su propio estándar de calidad, la norma IATF 16949:2016. Por medio del presente curso online IATF 16949 el alumnado podrá desarrollar los conocimientos y competencias profesionales necesarias para implantar un sistema de gestión de la calidad basado en esta normativa, obteniendo un certificado habilitante para la gestión de la calidad en empresas del sector de la automoción.

**Categorías:** [Calidad](#), [Cursos online](#) |

### **INFORMACIÓN**

<b>Duración</b>	200 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1 FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al Concepto de Calidad
2. Definiciones de Calidad
3. - Definiciones trascendentes
4. - Definiciones basadas en el producto
5. - Definiciones basadas en el usuario
6. - Definiciones basadas en la producción
7. - Definiciones basadas en el valor
8. El Papel de la Calidad en las Organizaciones
9. Costes de Calidad
10. Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
3. -Política de Calidad / Objetivo de la Calidad
4. - Planificación de la Calidad
5. - Control de la Calidad
6. - Aseguramiento de la Calidad
7. - Mejora Continua de la Calidad

8. - La Calidad Total
9. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
10. Gestión por procesos
11. - Los procesos en la organización
12. - Mapa de procesos
13. - Mejora de procesos
14. Diseño y planificación de la Calidad
15. - La satisfacción del cliente
16. - Relación con proveedores
17. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
18. La reingeniería de procesos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Participación del personal
5. Enfoque basado en procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELEMENTOS BÁSICOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. - El papel de los Círculos de Calidad
10. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
11. El orden y la limpieza: las 5s
12. - Seiri (Despejar)
13. - Seiton (Ordenar)

14. - Seiso (Limpiar)
15. - Seiketsu (Sistematizar)
16. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
17. Seis SIGMA

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. IATF 16949**

1. Introducción, conceptos y elementos clave de la IATF 16949:2016
2. - Conceptos y elementos clave de la IATF 16949:2016
3. - Sistema de gestión de la calidad
4. Normas de calidad relacionadas
5. - Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
6. La norma ISO 9001. Requisitos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLANTACIÓN DE LA NORMA IATF 16949**

1. IATF 16949:2016 Sistemas de Gestión del Sector Automotriz
2. Requisitos e implementación de la norma de calidad en el sector automotriz
3. Transición de la norma ISO/TS 16949:2009 a la norma IATF 16949:2016
4. Principales cambios introducidos con la IATF 16949:2016