

CURSO CENTRALITAS TELEFÓNICAS



250,00 € - 350,00 €

Este Curso Centralitas Telefónicas le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que en el ámbito de la electricidad y electrónica, es necesario conocer los diferentes campos del montaje y mantenimiento de sistemas de telefonía e infraestructuras de redes locales de datos, dentro del área profesional de instalaciones de telecomunicación. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para el mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad y el montaje de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

| | |
|------------------|----------------|
| Duración | 180 h |
| Modalidad | Online |
| Docencia | TUTOR PERSONAL |

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Prácticas | GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS |
| Método de pago | FINANCIACIÓN SIN INTERESES |
| Centro de empleo | AGENCIA DE COLOCACIÓN |
| Formación acreditada | CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE |

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD FORMATIVA 1. MONTAJE DE SISTEMAS TELEFÓNICOS CON CENTRALITAS DE BAJA CAPACIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RED DE TELEFONÍA INTERIOR.

1. Medios de transmisión:
2. - Tipos (cables simples, balanceadas, par trenzado).
3. - Características (ancho de banda, atenuación, etc.).
4. - Parámetros eléctricos y circuito equivalente.
5. Señalización en redes de telefonía interior.
6. Equipos en la red de telefonía interior:
7. - Terminales (teléfonos).
8. - Contestadores automáticos.
9. - Facsímil (fax).
10. - Datáfonos.
11. Topología de la red de telefonía interior:
12. - Estrella, árbol, poligonal.
13. - Tipos de instalación (analógica, digital).
14. - Líneas de enlace, extensiones.
15. Utillaje e Instrumentación básica:
16. - Herramientas de engaste de conectores, pistolas de enrollado, alicates crimpadores, grapadoras, etc.
17. - Instrumental de medida (polímetro, analizadores de protocolo, telurómetro, comprobadores de red interior).

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CENTRALITAS PRIVADAS DE CONMUTACIÓN (PBX).

1. Sistemas multilínea KTS y centrales PBX.
2. Funcionamiento de las centralitas PBX.
3. Estructura de las centralitas PBX (alimentación, control, conmutación, etc.).
4. Hardware en las centralitas PBX (procesador, extensiones, enlaces, etc.).
5. Tipos de centralitas PBX atendiendo al:
 6. - Sistema de conmutación.
 7. - Sistema de control.
 8. - Programa.
 9. - Sistema de señalización.
10. - Tipo de servicios.
11. - Tipo de red
12. Servicios integrados en las centralitas PBX:
 13. - Distribución automática de llamadas (ACD).
 14. - Funciones de gestión (servicio despertador, llamadas realizadas, importe de las llamadas, avisos, etc.).
 15. - Conexión con ordenadores.
 16. - Formación de redes.
 17. - Medidas de tráfico.
 18. - Integración voz/datos.
19. Servicios asociados a la central:
 20. - Sistemas de mensajería vocal.
 21. - Ayudas a operadora.
 22. - Listín telefónico.
 23. - Gestión de la tarificación.
 24. - Busca personas.
 25. - Conexiones inalámbricas.
 26. - Videoconferencia.
27. Características de los locales destinados a la instalación de centralitas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MONTAJE DE LOS SISTEMAS DE CONDUCCIÓN DEL CABLEADO Y TENDIDO DE CONDUCTORES.

1. Interpretación del plano arquitectónico e identificación de la instalación telefónica:
 2. - Simbología arquitectónica.
 3. - Simbología telefónica.
4. Sistemas de conducción de cableado:

5. - Tipos de sistemas de conducción de cables.
6. - Técnicas de instalación de sistemas de conducción de cables.
7. Fijaciones en las instalaciones de telefonía:
8. - Identificación de los tipos de fijaciones (soportes, estructuras, tornillería, collares, grapas, abrazaderas, fijaciones químicas).
9. - Técnicas de montaje de las fijaciones.
10. Selección de equipos y aplicación de las normas de seguridad empleados en la preparación, mecanizado y fijación de los sistemas de conducción de conductores.
11. Fijación de cajas de distribución, regleteros, rosetas y centralitas.
12. Tipos de conductores:
13. - Cables de pares: bifilar, multipar, de pares trenzados.
14. - Constitución y códigos de colores de los cables de pares.
15. - Cables coaxiales.
16. Técnicas de tendido de conductores.
17. Identificación y etiquetado de conductores.
18. Utilización de equipos y aplicación de las normas de seguridad en el tendido y conexionado de conductores.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONTAJE DE SISTEMAS TELEFÓNICOS CON CENTRALITAS PBX.

1. Conexionado de las rosetas a los regleteros de las cajas de distribución.
2. Conexionado de cajas de distribución y centralita.
3. Conexionado de líneas de enlace y centralita.
4. Comprobación de la puesta a tierra.
5. Comprobación de las líneas de conexión.
6. Programación de centralitas PBX:
7. - Prestaciones y funciones para llamadas externas.
8. - Programación de extensiones.
9. Puesta en servicio y comprobación de la programación.
10. Documentación de interconexionado y cableado.
11. Informe final de pruebas y verificaciones.

UNIDAD FORMATIVA 2. MANTENIMIENTO DE SISTEMAS TELEFÓNICOS CON CENTRALITAS DE BAJA CAPACIDAD.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE

1. Planes de mantenimiento en las instalaciones de telefonía:
2. - Predictivo.
3. - Correctivo.
4. Operaciones de control y mantenimiento periódico:
5. - Estado de operatividad de equipos, cableado y conexiones.
6. Planificación de las fases de trabajo en la gestión del mantenimiento.
7. Herramientas, equipos e instrumentos de medida y medios técnicos auxiliares.
8. Documentación para el mantenimiento:
9. - Inventario. Identificación de equipos.
10. - Planos, esquemas y croquis.
11. - Manual de instrucciones.
12. - Aplicaciones informáticas.
13. - Otros documentos.
14. Estrategias de diagnóstico y localización de averías:
15. - Tipología y diagnóstico.
16. - Localización del elemento causante de la avería.
17. Especificación de las medidas a adoptar para la corrección de averías.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIOS Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS DE LAS INSTALACIONES DE TELEFONÍA.

1. Manejo de la instrumentación básica en la detección averías:
2. - Polímetro.
3. - Telurómetro.
4. - Comprobadores de red interior.
5. Análisis y medición de los parámetros de la instalación:
6. - Tensiones de AC/DC.
7. - Resistencia de línea.
8. - Accesibilidad a red telefónica.
9. - Disponibilidad de servicios básicos.
10. - Calidad de transmisión.
11. - Resistencia interna de red (fase-neutro).
12. - Resistencia de bucle (fase-tierra).
13. - Resistencia de tierra.
14. - Certificación y categoría del cableado.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AMPLIACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE TELEFONÍA CON CENTRALITAS PBX.

1. Identificación de las necesidades para la ampliación de la red telefónica interior.
2. Instalación de los sistemas de conducción de cables.
3. Fijación de cajas de distribución, rosetas y equipos.
4. Conexión de los nuevos terminales a la central PBX.
5. Actualización de la programación de la centralita, añadiendo los nuevos parámetros.
6. Actualización de la documentación sobre el sistema de cableado y la programación teniendo en cuenta las modificaciones efectuadas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AVERÍAS TÍPICAS EN LAS INSTALACIONES DE TELEFONÍA.

1. Falta de alimentación
2. Fallos en extensiones.
3. Fallos de los terminales (teléfonos, fax, datáfonos, pc).
4. Fallos en tarjetas de la centralita PBX.
5. Desconfiguración de la programación.
6. Actualización de firmware.
7. Cortes en las líneas de transmisión.
8. Defectos en las conexiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS EN LAS INSTALACIONES DE TELEFONÍA.

1. Comprobación de conexiones:
 2. - Alimentaciones.
 3. - Puestas a tierra.
 4. - Conexiones de equipos y entre equipos.
 5. - Cortocircuitos.
6. Comprobación de tensiones:
 7. - Alimentación.
 8. - Líneas de enlace externo.
 9. - Líneas de extensiones.
10. Comprobación de equipos:
 11. - Terminales (teléfonos, fax, datáfonos, entre otros).
 12. - Central PBX.
 13. - Rosetas.
 14. - Conectores.

15. Comprobación de cambios en las condiciones ambientales del local de la centralita.
16. Resolución de las distintas averías y verificación de parámetros

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELABORACIÓN DEL INFORME DE REPARACIÓN.

1. Descripción del proceso y medios utilizados.
2. Esquemas y planos.
3. Contrato de mantenimiento y garantía.
4. Parámetros de funcionamiento de las instalaciones.
5. Ajuste y puesta a punto.
6. Organización del presupuesto.
7. Tipos de presupuestos.
8. Búsqueda de dispositivos y tarifas de los distintos fabricantes.
9. Estimación de tiempos de reparación.

