


COMT127PO ATENCIÓN AL CLIENTE CON DISCAPACIDAD EN TRANSPORTE DE VIAJEROS



Avd/ Galaroza 12A, Of.20 21006 Huelva ☎ 959 830 780 / 640 798 742 © info@inafe.es inafe.es  **INAFE**

180,00 € - 250,00 €

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

INFORMACIÓN

Duración	15 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES

Centro de empleo

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Formación acreditada

CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN AL CLIENTE CON DISCAPACIDAD.

1. ¿Qué es una discapacidad? Tipos de discapacidades.
2. ¿Cuáles son los problemas a los que se enfrenta un discapacitado?
3. Normativa.
4. Tipos de barreras arquitectónicas: arquitectónicas y sociales.
5. Asertividad y Empatía ¿Qué son y cómo utilizarlas?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS Y TÉCNICAS PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA AL DISCAPACITADO.

1. Cómo ayudar a un discapacitado: usuarios de sillas de ruedas, personas con movilidad reducida, acompañamiento a invidentes, animales guía, etc.
2. Equipos de asistencia y formas de utilización.
3. Cómo solucionar conflictos o situaciones complicadas cuando está implicada una persona con discapacidad.
4. El discapacitado en el autocar.