

COMT095PO TÉCNICAS DE VENTAS EN ESTACIONES DE SERVICIO



180,00 € - 250,00 €

Este Curso COMT095PO TÉCNICAS DE VENTAS EN ESTACIONES DE SERVICIO le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Artes gráficas. Con este CURSO COMT095PO TÉCNICAS DE VENTAS EN ESTACIONES DE SERVICIO el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y aplicar las técnicas de venta, cobro y comunicación con el cliente en una estación de servicio.

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

INFORMACIÓN

Duración	40 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL VENDEDOR, PERFILES, CUALIDADES Y ASPECTO O APARIENCIA.

1. El vendedor en una estación de servicio.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CLIENTE COMPRADOR EN UNA ESTACIÓN DE SERVICIO.

1. Motivación de compra.
2. Conocimiento de los productos.
3. Relación producto-necesidades del cliente.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS PROFESIONALES DE VENTA.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DE LA NEGOCIACIÓN.

1. Iniciación de la entrevista.
2. Detección de las necesidades del cliente.
3. Tratamiento de las actitudes del cliente.
4. Tratamiento de las objeciones.
5. Presentación de beneficios.
6. Cierre de la venta.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CAJA Y TERMINAL DE PUNTO DE VENTA.

1. Funcionamiento y características.
2. Aplicaciones informáticas en una estación de servicio.
3. Contabilidad.
4. Registro.
5. Apertura y cierre de las cajas.
6. Gestión de efectivos.

7. La retirada de fondos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIOS DE PAGO EN UNA ESTACIÓN DE SERVICIO.

1. Tipos y características.
2. Aparatos de cobro. Funcionamiento.
3. Medios de pago.
4. Ventajas del pago con tarjetas.

