

COMT078PO RELACIÓN CON CLIENTES ON LINE EN AGENCIAS VIAJE



180,00 € - 250,00 €

Este Curso COMT078PO RELACIÓN CON CLIENTES ON LINE EN AGENCIAS VIAJE le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Comercio y marketing. Con este CURSO COMT078PO RELACIÓN CON CLIENTES ON LINE EN AGENCIAS VIAJE el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y manejar los nuevos medios y herramientas de comunicación, para gestionar la relación con el cliente en las agencias de viajes.

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

INFORMACIÓN

Duración	50 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

1. Historia de las TIC aplicadas al turismo.
2. Internet y Turismo.
3. Portales.
4. Web 2.0 en Turismo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN MULTICANAL: LA LOCALIZACIÓN DE LOS CLIENTES.

1. La distribución de servicios turísticos on-line.
2. Comunicación social y empresarial en la red.
3. ¿Cómo poner en marcha nuestra estrategia de comunicación on-line?

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA DE FIDELIZACIÓN.

1. Introducción.
2. El fenómeno Fans, Followers Friends (B2F).
3. La gestión de las relaciones con el cliente en las redes sociales.
4. Casos de éxito.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MÉTODOS Y CLAVES PARA UNA RESPUESTA INTEGRAL AL CLIENTE.

1. De la distribución a la intermediación: el «asesor» de viajes.
2. Herramientas de comunicación.
3. Claves para la nueva comunicación.