

COMT058PO INTERACCIÓN CON CLIENTES. LA ESCUCHA ACTIVA



180,00 € - 250,00 €

Categorías: [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

INFORMACIÓN

Duración	24 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APERTURA.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUTODIAGNÓSTICO. MI PUNTO DE PARTIDA EN LA ESCUCHA.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENTRENANDO HABILIDADES Y SENTIDOS.

1. Escuchar con los ojos.
2. Escuchar con los oídos.
3. Escuchar con el tacto, con la piel.
4. Escuchar con el gusto.
5. Escuchar con la nariz.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUESTRO MÉTODO DE ESCUCHA.

1. Planes de acción.
2. Indicadores.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DINÁMICAS.

1. Dinámica de pegatinas.
2. Dinámica "Percibir los cambios en tu pareja".
3. Dinámica: "Espalda con Espalda".
4. Dinámica "Los componentes de la escucha".
5. Dinámica de "El espejo".
6. Dinámica "El inventario", etc.