

## COMT009PO TÉCNICAS BÁSICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



**180,00 € - 250,00 €**

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	<a href="#">30 h</a>
<b>Modalidad</b>	<a href="#">Online</a>
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

1. Técnicas de Comunicación Aplicadas.
2. Habilidades Sociales Aplicadas.
3. Técnicas de Protocolo e Imagen Personal.
4. Técnicas y Procesos de Negociación.
5. Tipos de Clientes y su Tratamiento.
6. Técnicas y Procesos de Venta Directa.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTOS Y CANALES DE INFORMACIÓN**

1. Gestión de conflictos.
2. Canales de información.
3. Técnicas de Protocolo e Imagen Personal.
4. Técnicas y Procesos de Negociación.
5. Tipos de Clientes y su Tratamiento.
6. Técnicas y Procesos de Venta Directa.