

## COMM17PO COMPORTAMIENTOS Y NECESIDADES DEL CONSUMIDOR DIGITAL



**180,00 € - 250,00 €**

Este CURSO COMM17PO COMPORTAMIENTOS Y NECESIDADES DEL CONSUMIDOR DIGITAL le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Comercio y marketing. Con este CURSO COMM17PO COMPORTAMIENTOS Y NECESIDADES DEL CONSUMIDOR DIGITAL el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y identificar los comportamientos y las necesidades de los consumidores digitales para diseñar una estrategia de marketing efectiva.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#) |

### INFORMACIÓN

**Duración** [25 h](#)  
**Modalidad** [Online](#)

<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES QUE MOTIVAN A LOS CONSUMIDORES A COMPRAR POR INTERNET.**

1. Factores internos
2. Factores externos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO QUE CONDICIONAN LAS DECISIONES DE COMPRA**

1. Seguridad: protección de los datos personales, datos bancarios.
2. Privacidad: uso de los datos personales.
3. Medidas para mejorar la confianza en el comercio electrónico.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PERFIL DEL CONSUMIDOR DIGITAL**

1. ¿Quién compra en Internet?
2. ¿Por qué se compra en Internet?
3. ¿Que se compra en Internet?
4. ¿Con qué frecuencia se compra en Internet?
5. ¿A quién se compra en Internet?
6. ¿Cómo se pagan las compras en Internet?

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TENDENCIAS Y RETOS EN EL CONSUMO DIGITAL**