

## COMM036PO PRINCIPIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD



**180,00 € - 250,00 €**

Este Curso COMM036PO PRINCIPIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Artes gráficas. Con este CURSO COMM036PO PRINCIPIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir los conocimientos para obtener una visión general de los conceptos de “calidad” y cambio en una organización, realizando una aproximación a las normas de calidad iso 9000.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	<a href="#">25 h</a>
<b>Modalidad</b>	<a href="#">Online</a>
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CALIDAD Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

1. Introducción: evolución histórica de la calidad.
2. - Calidad y revolución industrial.
3. - Calidad y revolución post-industrial.
4. Renovarse para adaptarse.
5. - ¿Por qué renovarse?
6. - ¿Y si las cosas ya funcionan?
7. Calidad planificada estratégicamente para una planificación estratégica de calidad.
8. - Conceptos de “planificación estratégica”.
9. - Bases de la planificación estratégica.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DEL CAMBIO**

1. Introducción.
2. - ¿Qué es la resistencia al cambio?
3. - Consecuencias de la resistencia al cambio.
4. - La gestión del cambio.
5. La comunicación: catalizadora del cambio.
6. - Comunicación y persuasión.
7. - Comunicar para gestionar emociones.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS CLAVE DE LA CALIDAD**

1. Introducción.
2. ¿qué es la “calidad”?
3. Fases de la calidad.
4. Concepto de cliente.
5. Costes de la calidad y de la no-calidad.

6. Gestionar la calidad.
7. - Orientación al cliente.
8. - Enfoque a procesos.
9. - Mejora continua.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CALIDAD Y FAMILIA DE NORMAS ISO 9000**

1. Introducción.
2. - ¿Qué es una norma?
3. - Principios de las normas ISO 9000.
4. - Aproximación a las normas ISO 9001.

