

## COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA



**133,00 € - 180,00 €**

Este Curso COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Artes gráficas. Con este CURSO COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación que mejoran la atención al cliente en un servicio postventa, así como ser capaz de realizar la gestión del mismo.

**Categorías:** [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#) |

### INFORMACIÓN

**Duración** [16 h](#)  
**Modalidad** [Online](#)

<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN Y OTRAS HABILIDADES

1. Habilidades de comunicación
2. Habilidades de comunicación interpersonal
3. Habilidades de comunicación comercial
4. Habilidades y técnicas de venta
5. Gestión del tiempo
6. Perfil profesional del recepcionista

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO A LOS CLIENTES.

1. Tipos de clientes
2. Habilidades de atención a clientes
3. Concepto de atender
4. Calidad en la atención al cliente
5. Venta en mostrador

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA VENTA Y LA POSTVENTA

1. Estrategias de negocio
2. Características del negocio de almacén Elementos económicos subyacentes a nivel de facturación y rentabilidad
3. Kpis de control de almacén
4. Análisis de costes internos Clasificación en virtud de su importancia
5. Económica y estratégica
6. Actuaciones para mejorar la rentabilidad Áreas de mejora

7. Organización y dirección del equipo de recambistas
8. Organización de flujos y gestión de existencias

