

## CC0024 ATENCIÓN AL CLIENTE DEL PEQUEÑO COMERCIO EN LENGUA EXTRANJERA: FRANCÉS



**180,00 € - 250,00 €**

El curso CC0024 Atención al Cliente del Pequeño Comercio en Lengua Extranjera: Francés es una formación especializada de la Familia Profesional de Formación Complementaria. El curso CC0024 Atención al Cliente del Pequeño Comercio en Lengua Extranjera: Francés pretende que el alumnado esté capacitado para interactuar en pequeños locales de comercio con un cliente en el idioma francés.

**Categorías:** [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Comercio y Marketing](#), [Cursos online](#), [Francés](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	30 h
<b>Modalidad</b>	Online

<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN APLICADAS: EL COMUNICADOR EFECTIVO. ASERTIVIDAD, EMPATÍA, INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. BARRERAS Y DIFICULTADES DE LA COMUNICACIÓN COMERCIAL.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO SATISFACER NECESIDADES: ORIENTACIÓN AL CLIENTE (ASESORAMIENTO, ARGUMENTACIÓN, OBJECIONES).**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y ACTITUDES FACILITADORAS DE LA COMPRA.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSOLIDACIÓN DE LA VENTA.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. CIERRE DE LA VENTA.**