959 830 780 / 640 798 742

info@inafe.es

ATENCIÓN PSICOSOCIAL AL PACIENTE/USUARIO

180,00 € - 250,00 €

El curso de Atención del Auxiliar de Enfermería en Urgencias y Emergencias se fundamenta en el aprendizaje del modo de actuación ante situaciones de urgencia y emergencia, tanto a nivel de conocimientos teóricos acerca del estado y necesidades del paciente, como en destrezas, habilidades y modos de actuación a la hora de resolver una situación de estas características.

Categorías: Cursos online, Emergencias y Primeros Auxilios, Sanidad dietética y nutrición, Urgencias |

INFORMACIÓN

Duración	100 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES

Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE
Precio	Particular, Empresa

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE TÉCNICAS BÁSICAS DE APOYO PSICOLÓGICO

1. Desarrollo de la personalidad
2. Cambios psicológicos y adaptación en la enfermedad
3. Mecanismos de defensa de la personalidad
4. Disfunciones y alteraciones del comportamiento
5. Relación de ayuda
6. Técnicas básicas de apoyo psicológico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. Técnicas de comunicación
3. Información al usuario
4. Comunicación profesional sanitario-paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PSICOSOCIAL

1. Elementos de antropología y sociología
2. Percepción social de la enfermedad y la discapacidad
3. Rechazo social
4. Atención al paciente
5. Derechos y deberes de los pacientes
6. Encuestas de satisfacción
7. Plan de información y orientación en atención al paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN DE RECLAMACIONES

1. Reclamación, queja y sugerencia

2. Técnicas para afrontar conflictos y reclamaciones
3. Presentación y tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias
4. Sistemas de información
5. Percepción de la calidad y grado de satisfacción de los usuarios
6. Métodos para su evaluación. Mejora del servicio prestado

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECONOCIMIENTO DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

1. Estructuras orgánicas y funcionales de las instituciones sanitarias
2. Equipos interprofesionales y agentes sociales
3. Función del Técnico Superior en Documentación y Administración
4. Sanitarias en el equipo multidisciplinar de atención al paciente
5. Comunicación interprofesional
6. Responsabilidad deontológica