

ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este Curso ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y comprender las características y peculiaridades del cliente 2.0 más exigente y a través de dicha comprensión, elaborar la estrategia de comunicación en función de las nuevas tecnologías.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

Duración	50 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS COMERCIALES PARA LA NUEVA ERA.

1. Mercado.
2. Competencia.
3. Clientes.
4. Propuesta de Valor.
5. Cambios, transformación, creatividad y desarrollo.
6. Estrategias de canal y las nuevas tecnologías.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRM.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BUSINESS INTELLIGENCE.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA UBIQUIDAD.

1. Mobility.
2. Gamificación móvil.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESCUCHA ACTIVA: REDES SOCIALES. CONTENIDOS PRACTICOS DE CADA UNA DE LAS UNIDADES.