

## ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ONLINE)



**180,00 € - 250,00 €**

Este Curso ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

**Categorías:** [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

### INFORMACIÓN

**Duración**

35 h

<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN
<b>Formación acreditada</b>	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
2. Componentes del conflicto.
3. Ciclos del conflicto.
4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN.**

1. Ámbitos de aplicación.
2. Beneficiarios de la mediación.
3. Ventajas y desventajas de la mediación.
4. El Mediador.
5. Funciones y habilidades del mediador.
6. Requisitos de la mediación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN.**

1. Modelo tradicional lineal (Harvard).
2. Modelo transformativo de Bush y Folger.
3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
5. Otros modelos.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.**

1. Fases del proceso y características del proceso.
2. Técnicas utilizadas en la Mediación.
3. Análisis y conocimiento de mediación existentes.
4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.

