

ADGD147PO COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA (ONLINE)



133,00 € - 180,00 €

Este Curso ADGD147PO COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD147PO COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir destrezas que favorezcan habilidades y técnicas eficaces de la comunicación interna en la empresa.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

Duración	25 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN

1. Fundamentos de la comunicación
2. Niveles de comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTILOS Y BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

1. Estilos de comunicación: Estilo inhibido, Estilo agresivo, Estilo asertivo.
2. Barreras de la comunicación: Barreras del emisor. Barreras del receptor.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD

1. Fundamentos de las habilidades sociales
2. Habilidades para una interacción satisfactoria: cognitivas y conductuales
3. La asertividad
4. El entrenamiento asertivo
5. La comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA DEL SIGLO XXI.

1. Importancia de la comunicación en la empresa. Efectos negativos y causas de una deficiente comunicación.
2. Tipos de comunicación en la empresa.
3. La comunicación con el cliente: calidad en el servicio.
4. Era digital y comunicación.

