

## ADGD099PO ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO (ONLINE)



**180,00 € - 250,00 €**

**Categorías:** [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

### INFORMACIÓN

<b>Duración</b>	60 h
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Docencia</b>	TUTOR PERSONAL
<b>Prácticas</b>	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
<b>Método de pago</b>	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
<b>Centro de empleo</b>	AGENCIA DE COLOCACIÓN

## **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN.**

1. La comunicación.
2. La comunicación en la sociedad.
3. Áreas de influencia en la comunicación.
4. Los 5 mitos de la comunicación.
5. Comunicación & Información.
6. Traspaso de información.
7. Pérdida de carga informativa.
8. Elementos de la comunicación.
9. Contexto.
10. Retroalimentación.
11. Tipos de comunicación.
12. Axiomas de la comunicación.
13. Barreras de la comunicación.
14. Comunicación verbal.
15. Requisitos del lenguaje.
16. Expresiones que dificultan la comunicación.
17. La escucha activa.
18. Técnica escucha activa: Lenguaje verbal.
19. Técnica escucha activa: Lenguaje no verbal.
20. Comunicación formal e informal.
21. Direccionalidad de la comunicación.
22. Tipos de organización según su estilo de comunicación.
23. Comunicación interna y externa.
24. Comunicación externa.
25. Comunicación interna y corporativa.
26. Objetivos de la comunicación interna.
27. Plan de comunicación Interna.
28. ¿Qué entendemos por Plan de Comunicación interna?
29. Protagonistas del plan de comunicación.

## 30. Fases del plan comunicación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRABAJO EN EQUIPO**

1. Trabajo en equipo.
2. ¿Cuál sería el objetivo general?
3. Equipo de trabajo.
4. Características del trabajo en equipo.
5. Para ello necesito... (I).
6. Grupo vs equipo.
7. Todos los miembros deben...
8. Para fomentar el trabajo en equipo...
9. Curva de rendimiento del equipo.
10. Retos de los equipos.
11. Al inicio de la formación del equipo.
12. Roles de grupo.
13. Roles facilitadores.
14. Roles negativos.
15. Rol de líder.
16. El líder.
17. Conducta de líder.
18. Las estrategias del líder.
19. Conducta grupal.
20. ¿Por qué fallan los equipos?
21. Consejos para tu equipo.
22. Reuniones eficaces: Preparación.
23. Reuniones eficaces: Convocatoria.
24. Reuniones eficaces: Dirección.
25. Reuniones eficaces: Seguimiento (Acta).
26. Reuniones eficaces: Objetivos.
27. Reuniones eficaces: Toma de decisiones.
28. Reuniones eficaces: Tiempo.
29. Técnicas de dinamización de reuniones y toma de decisiones.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TOMA DE DECISIONES.**

1. Toma de decisiones.
2. Problema/decisión.

3. Tipos de decisiones.
4. Estilos de decisión.
5. La racionalidad y las decisiones.
6. Toma de decisiones en grupo.
7. Eficiencia/Eficacia.
8. Técnicas de planificación.
9. Etapas del proceso de toma de decisiones.
10. Proceso de la toma de decisiones.
11. Diagrama de espina de pescado.
12. Diagrama de Pareto.
13. Generación de alternativas.
14. Ejemplo de hoja de planificación.
15. Técnicas de toma de decisiones grupales.
16. Técnica del grupo nominal.
17. Brainstorming.
18. La selección ponderada.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN.**

1. La negociación.
2. Que es el conflicto.
3. ¿Qué es la negociación?
4. Tipo de negociador.
5. Estilos de negociación.
6. Fases de la negociación.
7. Planificación.
8. Desarrollo.
9. Cierre.
10. Estrategias de negociación.
11. Pasos de la negociación por intereses.
12. ¿Qué es la Facilitación?
13. Las tácticas.
14. Tipos de tácticas.
15. Lenguaje y negociación.
16. Asertividad.
17. Lugar de negociación.
18. Negociar en nuestro terreno.
19. Negociar en su terreno.

20. Negociar en terreno neutral.

