

ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD (ONLINE)



350,00 € - 425,00 €

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

Duración	8 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL
Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESCUCHA

1. La escucha activa
2. Barreras de la escucha activa
3. Prepararse para escuchar
4. Técnica de escucha
5. Comunicación no verbal.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA EMPATÍA

1. ¿Cómo se desarrolla la empatía?
2. Obstáculos que dificultan la empatía
3. Estrategias para desarrollar la empatía
4. ¿Cómo expresar la empatía?

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ASERTIVIDAD

1. Definición
2. Comportamientos que perturban
3. Crítica constructiva
4. Decir no de forma asertiva