

ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM (ONLINE)



180,00 € - 250,00 €

Este Curso ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Administración y Gestión Empresarial. Con este CURSO ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y diferenciar los modelos y sistemas de calidad más eficaces y utilizados.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

Duración	60 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CALIDAD.

1. Relación cliente- proveedor
2. La calidad nos define
3. El contacto con el cliente
4. La inversión de la pirámide
5. Evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIONAR Y PLANIFICAR LA CALIDAD

1. Gestionar y planificar la calidad
2. Herramientas para la mejora continuada
3. Evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA DE CALIDAD

1. La norma ISO 9000:2000.
2. El modelo EFQM
3. Transición hacia las nuevas normas ISO ISO 9004:2000
4. Comparación norma ISO vs ISO 9004:2000
5. Certificación de la calidad
6. Aspectos básicos del modelo EFQM
7. Principios fundamentales de la excelencia
8. Estructura del modelo EFQM (criterios)
9. Autoevaluación según el modelo EFQM
10. Esquema lógico REDER
11. Proceso de consenso

12. Comparación modelo EFQM e ISO 9000:20004.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESAR Y MEDIR LA CALIDAD

1. Documentos y registros
2. Auditorías internas de calidad
3. Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
4. Evaluación

