

ADGD0005 EMPRENDER EN RESTAURACIÓN



180,00 € - 250,00 €

El curso ADGD0005 Emprender En Restauración ofrece formación especializada en el sector administrativo. Con este curso ADGD0005 Emprender En Restauración el alumnado podrá entender el origen y ámbito laboral de Restauración y los nuevos retos que se plantean para la innovación del sector.

Categorías: [Administración y Gestión](#), [Administración y Oficinas](#), [Certificados de Profesionalidad Online](#), [Cursos online](#) |

INFORMACIÓN

Duración	50 h
Modalidad	Online
Docencia	TUTOR PERSONAL

Prácticas	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS
Método de pago	FINANCIACIÓN SIN INTERESES
Centro de empleo	AGENCIA DE COLOCACIÓN
Formación acreditada	CENTRO ACREDITADO POR EL SEPE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA RESTAURACIÓN

1. Introducción a la evolución histórica
2. - Situación Socioeconómica.
3. - Hostelería, Restauración, Colectividades.
4. - La Producción de la Restauración.
5. - Un Sector en transformación.
6. - El Empleo en la Restauración.
7. - Evolución Histórica.
8. - El Nombre de Restauración.
9. - Origen de los Restaurantes.
10. Conocimiento de la restauración en el siglo XXI
11. - Técnicas de Servicio imprescindibles en Restauración.
12. - Servicios tradicionales.
13. - Servicios especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INNOVACIÓN Y NUEVOS DESEMPEÑOS LABORALES

1. Definición de innovación.
2. - Definición de innovación.
3. - Barreras para la innovación.
4. - Innovar en Producción y Servicio.
5. Adaptación como reto
6. - La dificultad del equilibrio
7. - El empresario como impulsor
8. - La Franquicia.
9. - ¿Y qué hay de la Calidad?

10. - Atención al cliente.
11. - El profesional de la Atención al Cliente
12. Gestión de los nuevos desempeños laborales
13. - Habilidades de Desarrollo Integral.
14. - El papel de la Formación.
15. - El Proceso de Comunicación.
16. - Atención Personal.
17. - Tipología de Clientes.
18. - Quejas y Reclamaciones.
19. - Participación y reconocimiento en la empresa
20. Capacitación
21. - Perfil formativo
22. - Perfil competencial

